

Backpack Türkiye Gizlilik Politikası

Değerli Kullanıcılarımız,

Trek Labs Teknoloji Anonim Şirketi ("Backpack Türkiye") olarak, kişisel verilerinizin gizliliği ve güvenliği konusundaki hassasiyetinizin farkındayız. Bu doğrultuda, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) ve ilgili diğer mevzuat çerçevesinde, kişisel verilerinizin işlenmesi, korunması ve haklarınız konusunda sizleri detaylı bir şekilde bilgilendirmek amacıyla bu gizlilik politikasını hazırlamış bulunmaktayız. Ayrıca Backpack Türkiye olarak kullanıcılarımıza dair edinmiş olduğumuz bilgileri işbu "Gizlilik Politikası" ve "KVKK Aydınlatma Metni" çerçevesinde korumayı taahhüt eder.

1. Kapsam ve Tanımlar

Bu gizlilik politikası, Backpack Türkiye'nin sunduğu tüm dijital platformlar, uygulamalar ve hizmetler için geçerlidir. Bunlar arasında, ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, şunlar yer alabilir;

- Kripto varlık alım-satım platformu
- Dijital cüzdan hizmetleri
- Kripto varlık piyasası izleme araçları
- Mobil uygulamalar ve diğer web siteleri

Bu politikada geçen "işleme" terimi, kişisel veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemi kapsamaktadır. Bu, verilerin toplanması, kaydedilmesi, depolanması, değiştirilmesi, kullanılması, aktarılması ve silinmesi gibi işlemleri içerir.

2. Kişisel Verilerin Toplanması ve İşlenmesi

Backpack Türkiye, kişisel verilerinizi iki ana yöntemle toplamaktadır:

a) Kullanıcıların gönüllü olarak sağladığı bilgiler: Platforma üye olurken, işlem yaparken veya müşteri hizmetleriyle iletişime geçerken verdiğiniz bilgiler.

b) Otomatik olarak toplanan bilgiler: Platformlarımızı kullanırken, çerezler ve benzer teknolojiler aracılığıyla otomatik olarak toplanan veriler.

Topladığımız kişisel veriler şunları içerebilir, ancak bunlarla sınırlı değildir:

- Kimlik bilgileri (ad, soyad, doğum tarihi vb.)
- İletişim bilgileri (e-posta adresi, telefon numarası, adres)
- Finansal bilgiler (banka hesap numaraları, işlem geçmişi)
- Teknik veriler (IP adresi, cihaz bilgileri, log kayıtları)
- Kullanım verileri (platform üzerindeki hareketler, tercihler)

3. Veri İşleme Amaçları

Backpack Türkiye, topladığı kişisel verileri aşağıdaki amaçlar doğrultusunda işlemektedir:

- Hizmetlerimizin sunulması ve yönetilmesi
- Kullanıcı hesaplarının oluşturulması ve yönetilmesi
- Finansal işlemlerin gerçekleştirilmesi ve takibi

- Müşteri ilişkileri yönetimi ve iletişim
- Güvenlik ve dolandırıcılık önleme faaliyetleri
- Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi (KYC, AML prosedürleri vb.)
- Ürün ve hizmetlerimizin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi
- Pazarlama ve reklam faaliyetleri (kullanıcının onayı dahilinde)
- İstatistiksel analizler ve pazar araştırmaları

4. Veri Paylaşımı ve Aktarımı

Backpack Türkiye, kişisel verilerinizi aşağıdaki durumlarda üçüncü taraflarla paylaşabilir:

- Yasal zorunluluklar kapsamında yetkili kamu kurumları ve adli mercilerle
- Hizmet sağlayıcılarımız ve iş ortaklarımızla (örneğin, ödeme hizmeti sağlayıcıları, kimlik doğrulama hizmetleri)
- Şirket birleşmesi, satışı veya yeniden yapılandırması durumunda ilgili taraflarla

Veri aktarımı yapılırken, gerekli tüm güvenlik önlemleri alınmakta ve verilerinizin korunması için azami özen gösterilmektedir.

5. Veri Güvenliği

Backpack Türkiye, kişisel verilerinizin güvenliğini sağlamak için endüstri standardı güvenlik önlemlerini uygulamaktadır. Bu önlemler arasında şunlar yer almaktadır:

- Gelişmiş şifreleme teknolojileri
- Düzenli güvenlik denetimleri ve testleri
- Erişim kontrolü ve yetkilendirme sistemleri
- Fiziksel ve dijital güvenlik önlemleri
- Çalışanlar için düzenli veri güvenliği eğitimleri

6. Kullanıcı Hakları

KVKK kapsamında, kişisel veri sahibi olarak aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme
- Kişisel verilerinize erişim ve bunların bir kopyasını alma
- Yanlış veya eksik bilgilerin düzeltilmesini isteme
- Belirli koşullar altında verilerinizin silinmesini veya işlenmesinin kısıtlanmasını talep etme
- Verilerinizin işlenmesine itiraz etme
- Veri taşınabilirliği hakkını kullanma

7. Çerezler ve Benzer Teknolojiler

Backpack Türkiye, platformlarında çerezler ve benzer izleme teknolojileri kullanmaktadır. Bu teknolojiler, kullanıcı deneyimini iyileştirmek, site kullanımını analiz etmek ve kişiselleştirilmiş içerik sunmak amacıyla kullanılmaktadır. Çerezler hakkında detaylı bilgi için "Çerez Politikamızı" inceleyebilirsiniz.

8. Politika Değişiklikleri

Backpack Türkiye, bu gizlilik politikasını periyodik olarak gözden geçirmekte ve gerektiğinde güncellemektedir. Önemli değişiklikler olması durumunda, kullanıcılarımızı e-posta veya platform üzerinden bilgilendireceğiz. En güncel politikaya her zaman web sitemizden erişebilirsiniz.

9. İletişim

Gizlilik politikamız veya kişisel verilerinizin işlenmesi ile ilgili herhangi bir sorunuz veya endişeniz varsa, lütfen bizimle iletişime geçmekten çekinmeyin:

E-posta: kvkk@backpack.exchange

Backpack Türkiye olarak, kişisel verilerinizin korunması konusundaki hassasiyetinizi anlıyor ve bu konuda en üst düzeyde özen gösteriyoruz. Güveniniz için teşekkür ederiz.